

PRIVACY BELEID (PRIVACY POLICY)

Nederlands (English below)

Privacy Beleid Liftaware

Wij, Liftaware, Helling 332, 2523 CC, zetten ons in voor de bescherming van de privacy van gebruikers van de Liftaware-website, Liftaware-applicatie(s) en/of andere gerelateerde diensten (hierna gezamenlijk de "Liftaware-diensten" of de "diensten").

Voor de toepassing van dit Privacy Beleid is Liftaware de "gegevensbeheerder" voor alle Liftaware-diensten.

Dit Privacy Beleid beschrijft de soorten persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens die we verzamelen en hoe we dergelijke gegevens gebruiken. Dit Privacy Beleid maakt deel uit van onze Algemene Voorwaarden en is van toepassing op alle Liftaware Services. Zorg er daarom voor dat u ons Privacy Beleid en de Algemene Voorwaarden leest en begrijpt.

Dit Privacy Beleid is niet van toepassing op websites, diensten of toepassingen van derden, zelfs als deze toegankelijk zijn via de Liftaware-diensten.

Door een van de Liftaware-diensten te gebruiken, garandeert en verklaart u hierbij dat (i) u dit Privacy Beleid hebt gelezen, begrijpt en ermee instemt, (ii) u ouder bent dan 18 jaar (of een ouder of voogd bent die bevoegd is om in te stemmen met dit Privacy Beleid ten behoeve van een persoon die jonger is dan 18 jaar). Als u de voorwaarden in dit Privacy Beleid en de bijbehorende toestemmingen niet aanvaardt, maak dan geen gebruik van onze Diensten.

Laatst herzien: Maart 2023

1. Welke soorten en categorieën gegevens verzamelen, verwerken en gebruiken wij?

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens.

1.1 Persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens

De term "persoonsgegevens" wordt gedefinieerd door de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U kunt uw persoonsgegevens beschouwen als alle gegevens waarmee u kunt worden geïdentificeerd of die met u in verband kunnen worden gebracht.

"Niet-persoonsgebonden" gegevens daarentegen zijn niet te correleren aan een specifieke persoon. Door het verwijderen van identificeerbare delen uit en het

anonimiseren van persoonlijke gegevens, kunnen persoonlijke gegevens worden omgezet in "niet-persoonlijke gegevens".

1.2 Gegevens die wij verzamelen, verwerken en gebruiken

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken drie soorten gegevens:

- gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt,
- gegevens die we ontvangen wanneer u onze Diensten gebruikt, en
- gegevens die we van derden ontvangen.

Typisch verzamelen, verwerken en gebruiken wij de volgende categorieën gegevens:

'Niet-persoonlijke gegevens'

- Identificatiegegevens
- Aanmeldingsgegevens
- Gebruikersvoorkeuren (bijv. voorkeurstaalinstellingen);
- IP-adres, besturingssysteem, browsertype, browserversie, browserconfiguratie, naam van de internetprovider en alle andere relevante informatie over uw computer en internetverbinding om het type apparaat te identificeren, de gebruiker met de website te verbinden, gegevens uit te wisselen met (mobiele) eindapparaten, of om een goed gebruik van de website en de Liftaware-applicatie te garanderen;
- URL en IP-adres van de website van waaruit de gebruiker onze website bezoekt of van waaruit hij wordt doorgestuurd naar onze website, inclusief datum en tijd;
- Alle pagina's van onze website waarop u tijdens uw bezoek klikt, en alle links op onze website waarop u klikt, inclusief datum en tijd;
- De volledige Uniform Resource Locator (URL) clickstream naar, door en van de website, inclusief datum en tijd;
- Alle toestemmingen die de gebruiker ons heeft gegeven;
- Alle andere informatie die de gebruiker invoert of uploadt via de website of een Liftaware-toepassing (bijv. informatie die u verstrekt bij het invullen van een online formulier, foto's die u uploadt).
- Serviceverzoeken en bestellingen/aankopen.
- Transactiegeschiedenis, inclusief open en voltooide transacties;
- Zoektermen die u invoert met betrekking tot of binnen onze Diensten.
- Informatie over uw bestellingen en betalingen
- Informatie verzameld door cookies of soortgelijke technologieën (zoals hieronder uitgelegd);

'Persoonlijke gegevens'

- Persoonlijke (contact)gegevens (naam, telefoon, e-mail, enz.);

- Gebruikersnaam en wachtwoord;
- Gezondheidsprofiel (bijv. gezondheidsdoelen, trainingsschema);
- Enquêtereacties, kritieken, evaluaties of andere opmerkingen;
- Inhoud van berichten die de gebruiker deelt en/of verstuurt via de website of een Liftaware-applicatie, inclusief informatie die u uploadt naar sociale netwerken via de website of een Liftaware-applicatie of anderszins met ons en/of andere gebruikers deelt, alsmede chatberichten en chatlogs;

Bovenstaande gegevens zijn zichtbaar voor medewerkers van Liftaware, betrokken bij de dienstverlening aan Verwerker, en derden die direct gelieerd zijn vanuit Liftaware diensten aan Verwerker.

2. Hoe worden gegevens verzameld?

Persoonsgegevens worden door ons alleen verzameld als u deze gegevens op eigen initiatief aan ons verstrekt door te kiezen voor het gebruik van onze Diensten. Om gebruik te kunnen maken van onze Diensten dient u uw account bij ons te registreren.

2.1 Inloggen

U kunt een Liftaware-gebruikersaccount aanmaken via ons inlogsysteem. Na registratie kunt u uw gebruikersaccount gebruiken om u te abonneren op alle Liftaware Services. Om u te registreren moet u ons ten minste de volgende informatie verstrekken:

- voor- en achternaam
- e-mailadres, en
- wachtwoord

Voordat u het registratieproces voltooit, moet u bevestigen dat u ons Privacy Beleid hebt gelezen en geaccepteerd en onze Algemene Voorwaarden accepteert.

2.2 Informatie toevoegen aan uw gebruikersprofiel

Liftaware applicatie(s) stellen u ook in staat om ons aanvullende informatie te verstrekken, zoals uw geslacht, fitnessniveau en trainingsdoelen. Na registratie kunt u meer informatie aan uw profiel toevoegen (bijvoorbeeld een profielfoto). Als u dat doet, verstrekt u ons opnieuw persoonsgegevens. Wij ontvangen ook gegevens (waaronder persoonsgegevens) van u wanneer u met ons of andere gebruikers communiceert via een Liftaware-applicatie. Als u een trainingsschema maakt, ontvangen wij informatie over welke en hoeveel trainingen u hebt voltooid. We ontvangen ook informatie over hoe u de Liftaware-applicatie(s) gebruikt. Ook in dat geval verstrekt u ons persoonsgegevens.

2.3 Toegangsrechten voor uw apparaat inschakelen

Om een Liftaware-applicatie volledig te kunnen gebruiken, hebben we ook bepaalde toegangsrechten tot uw smartphone nodig. We kunnen bijvoorbeeld toegang tot uw camera of uw foto's nodig hebben als u een profielfoto uploadt of wilt wijzigen. We kunnen pushberichten gebruiken om u trainingsherinneringen te sturen of om u op de hoogte te stellen van nieuwe meldingen of opmerkingen.

2.4 Nieuwsbrief

U kunt zich inschrijven voor onze nieuwsbrief. Op die manier ontvangt u regelmatig updates over de Liftaware Services. Om onze nieuwsbrief te ontvangen hoeft u alleen maar een geldig e-mailadres op te geven. Als u niet langer geïnteresseerd bent in het ontvangen van de nieuwsbrief, kunt u zich te allen tijde afmelden via de link die in elke nieuwsbrief is opgenomen.

2.5 Website

U draagt ook bepaalde informatie aan ons over wanneer u onze website of Liftaware-applicatie(s) bezoekt, bijvoorbeeld uw IP-adres. Wij ontvangen ook gegevens over welk eindapparaat (computer, smartphone, tablet, enz.) u gebruikt, welke browser (Internet Explorer, Safari, Firefox, enz.) u gebruikt, het tijdstip waarop u de website bezoekt, de zogenaamde referrer en het overgebrachte datavolume. Dergelijke gegevens kunnen door ons niet worden gebruikt om de gebruiker te identificeren. Deze gegevens worden uitsluitend voor statistische doeleinden verwerkt. Dergelijke analyses helpen ons om onze diensten aantrekkelijker te maken en, indien nodig, onze diensten te verbeteren.

2.6 Logbestanden

Telkens wanneer u onze website bezoekt, worden bovengenoemde gegevens automatisch opgeslagen in logbestanden. Een logbestand registreert automatisch alle of bepaalde handelingen op een computersysteem. Dergelijke logbestanden zijn belangrijk voor bijvoorbeeld procescontrole en automatisering. In het geval van databanken houdt een logbestand wijzigingen in het gegevensbestand bij van correct uitgevoerde transacties. In geval van een fout (bijvoorbeeld een systeemcrash) kan zo de huidige dataset worden hersteld. Logbestanden worden ook door webserver aangemaakt. Onder meer de volgende gegevens worden gelogd: het adres van de computer die toegang krijgt, authenticatievelden, datum en tijd van de toegang, toegangsmethode, inhoud van de HTML-toegang, statuscode van de webserver, en informatie over de browser en het besturingssysteem dat door de client wordt gebruikt.

2.7 Andere mogelijke gevallen van gegevensverzameling

Het verzamelen van gegevens gebeurt bijvoorbeeld ook wanneer u contact met ons of andere gebruikers opneemt, d.w.z. wanneer u uw Liftaware-gebruikersaccount opent, een profielfoto uploadt of onze Diensten gebruikt om berichten te versturen.

3. Wat zijn onze rechtsgronden voor de verwerking van uw gegevens?

We zullen uw persoonsgegevens en andere gegevens verzamelen, verwerken en gebruiken om de levering van Liftaware Services te ondersteunen in overeenstemming met onze Algemene Voorwaarden. In dit gedeelte geven we informatie over de rechtsgrondslag voor onze verwerking van uw Persoonsgegevens zoals vereist door Art. 13 en 14 van de AVG, evenals gedetailleerde informatie over de doeleinden van het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw gegevens.

Wij verwerken uw gegevens op basis van Art. 6 van de AVG met een beroep op de volgende rechtsgrondslagen:

- uitvoering van onze Diensten, Art. 6(1)b
- gerechtvaardigd belang met betrekking tot onze Diensten, Art. 6(1)f
- als u ons toestemming heeft gegeven om uw gegevens te verwerken, Art. 6(1)a
- als het voor ons noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting Art. 6(1)c.

Wij kunnen de gegevens ook verwerken als het noodzakelijk is om vitale belangen van onze gebruikers en/of andere personen te beschermen, of voor de uitvoering van een verplichting in het algemeen belang Art. 6(1) d) en e).

4. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens (verwerkingsdoeleinden)?

Wij gebruiken de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt uitsluitend indien en voor zover dit noodzakelijk is voor het verlenen van onze Diensten en de afhandeling van het contract of indien u ermee hebt ingestemd dat wij uw gegevens mogen gebruiken voor de in dit Privacy Beleid beschreven doeleinden.

Wij verwerken en gebruiken gegevens (waaronder persoonsgegevens) die u ons vrijwillig ter beschikking stelt op de website of via de Liftaware-applicatie in verschillende situaties (bijvoorbeeld wanneer u ons een e-mail stuurt). Wij gebruiken ook gegevens die automatisch worden verzameld op onze website of via de Liftaware-applicatie. Ten slotte kunnen we ook gegevens over u ontvangen van derden, bijvoorbeeld wanneer een andere gebruiker ons informatie over u verstrekt.

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken gegevens voor de volgende doeleinden:

- om de website en Liftaware-applicatie(s) te beheren, te exploiteren, te onderhouden en te verbeteren;

- om bestellingen voor diensten die door u via de website of Liftaware-applicatie(s) zijn geplaatst mogelijk te maken en te verwerken;
- om uw ervaring met betrekking tot onze website of Liftaware-applicatie(s) aan te passen (bijvoorbeeld door inhoud en aanbiedingen af te stemmen op uw persoonlijke voorkeuren);
- om uw recht om bepaalde soorten aanbiedingen of diensten te ontvangen te beoordelen;
- om de verbetering en aanpassing van de Liftaware-diensten te ondersteunen;
- om klantgedrag te analyseren en te onderzoeken;
- om te reageren op uw vragen en verzoeken;
- om u informatie te verstrekken over diensten die voor u interessant kunnen zijn;
- om met u te communiceren over bepaalde zaken;
- om prijzen, enquêtes, winspellen, loterijen of andere promotionele activiteiten of evenementen te beheren;
- Om inzichten te delen met human resources om de vitaliteit binnen uw organisatie te verbeteren. Dit gebeurt nooit op individueel niveau om uw privacy rechten te behouden.
- om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen om onwettig gebruik van de website of Liftaware-applicatie(s) te voorkomen, om de veiligheid van onze dienst te beschermen, om fraude of misbruik op te sporen en te voorkomen, om geschillen te beslechten en om onze contracten af te dwingen;
- voor andere doeleinden waarmee u in een bepaald geval hebt ingestemd, of anderszins zoals toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Indien wettelijk vereist, zullen wij uw toestemming vragen voordat wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken of gebruiken voor een van de bovengenoemde doeleinden.

Wij zullen u ook informeren als wij uw persoonsgegevens voor een nieuw of ander doel willen gebruiken. Wij zullen uw persoonsgegevens alleen voor dergelijke andere doeleinden gebruiken indien en voor zover noodzakelijk of toegestaan door de toepasselijke wetgeving of met uw toestemming.

5. Hoe lang en waar worden gegevens opgeslagen?

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dit nodig is om de vastgestelde verwerkingsdoeleinden te bereiken. Als uw account door uw Werkgever wordt opgezegd, zullen wij ook uw persoonsgegevens binnen een redelijke termijn wissen of archiveren, d.w.z. de verwerking beperken. Een uitzondering geldt alleen als wij een wettelijke verplichting hebben om gegevens gedurende een bepaalde periode te archiveren.

6. Cookies en tracking pixels

Wij kunnen in de toekomst informatie verzamelen over bezoekers van onze website en over gebruikers van onze Liftaware-applicatie(s) om onze Diensten te verbeteren. Hiervoor gebruiken wij verschillende soorten zogenaamde cookies en tracking pixels (ook wel web beacons genoemd).

Met een cookie kan een webserver een tekstbestand (bijvoorbeeld een duidelijke ID) op uw computer of smart phone/tablet plaatsen. Cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om u automatisch te herkennen wanneer u de volgende keer onze websites bezoekt of een Liftaware-applicatie gebruikt. De cookie wordt ofwel door de webserver naar uw browser gestuurd of wordt gegenereerd door client-side scripting (bijv. JavaScript). Cookiegegevens worden lokaal op uw eindapparaat opgeslagen en zijn in de meeste gevallen slechts gedurende een beperkte periode van kracht.

Websites die flashmedia bevatten, schrijven gebruikers-specifieke gegevens naar uw computer en lezen deze gegevens later uit. Dergelijke bestanden worden flash cookies of local shared objects (LSO) genoemd. Dergelijke bestanden worden niet beheerd door uw browser, maar door de flash player plug-in. Voor flashcookies gelden dezelfde regels als voor conventionele cookies. Ook flash-cookies kunnen alleen worden gelezen door de website die de oorzaak is van het plaatsen van deze flash-cookies. Flash cookies kunnen echter een aanzienlijk grotere hoeveelheid gegevens opslaan.

Uw browser biedt uitgebreide instellingsmogelijkheden om cookies te beheren. U kunt bijvoorbeeld cookies in uw browser deactiveren of cookies beperken tot bepaalde websites. U kunt uw browser ook zo programmeren dat u eerst een melding krijgt voordat een cookie wordt geplaatst. U kunt deze instellingen ook kiezen op uw mobiele eindapparatuur. U kunt te allen tijde cookies beheren door de instellingen van uw apparaten te wijzigen, cookies verwijderen of cookies helemaal blokkeren.

U kunt onze website ook bezoeken als u cookies op uw eindapparaat blokkeert. Als u cookies blokkeert, kan de weergave van onze website echter worden belemmerd en zijn mogelijk niet alle functies voor u beschikbaar. U kunt Liftaware-applicatie(s) ook zonder cookies gebruiken. In dat geval is het echter mogelijk dat u niet meer alle functies van een dergelijke toepassing even gemakkelijk kunt gebruiken.

Tracking pixels zijn kleine afbeeldingen in HTML e-mails of op websites. Wanneer u een dergelijke website bezoekt, wordt uw toegang tot de tracking pixel vastgelegd in een logbestand. Dit maakt statistische analyses mogelijk, die op hun beurt kunnen worden gebruikt om onze diensten te verbeteren. U kunt uw e-mailprogramma of uw browser zo instellen dat HTML e-mails alleen als tekst worden weergegeven, waardoor het gebruik van sommige tracking pixels wordt voorkomen.

7. Overdracht van gegevens aan derden

Niet-persoonlijke gegevens kunnen worden doorgegeven aan derden. Uw persoonsgegevens worden alleen aan derden doorgegeven als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, als de gegevensoverdracht noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract of als u toestemming hebt gegeven voor de overdracht van uw gegevens. Externe dienstverleners en partnerbedrijven ontvangen uw gegevens alleen indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract of met uw toestemming. In dergelijke gevallen wordt de omvang van de gegevensoverdracht echter tot het absolute minimum beperkt. Voor zover onze dienstverleners in contact komen met uw persoonsgegevens, zullen wij ervoor zorgen dat ook zij alle toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming naleven. Lees ook het Privacy Beleid van dergelijke externe aanbieders.

Wij maken gebruik van clouddiensten. Dit betekent dat wij uw gegevens overdragen aan een derde partij - de aanbieder van clouddiensten - en gegevens opslaan op de servers van die aanbieder. Gegevens worden altijd opgeslagen op servers binnen de Europese Unie (EU), conform de AVG-normen of meer.

8. Gegevensverwerking - diensten van derden en partners

Om u alle functies en diensten van Liftaware applicatie(s) zo handig mogelijk te kunnen aanbieden en onze Diensten continu te kunnen verbeteren, gebruiken wij Mendix als low-code platform, naast plug-ins en tools binnen Mendix.

9. Beveiliging van gegevens

De overdracht van gegevens is over het algemeen onderhevig aan veiligheidsleemten. Het is technisch onmogelijk om uw gegevens 100% te beschermen tegen toegang door derden. Wij streven er echter naar dit risico zoveel mogelijk te beperken. Daarom hanteren wij de modernste maatregelen om de veiligheid van de gegevens te garanderen en uw gegevens te beschermen tegen toegang door derden. Bovendien gebruiken wij sterke SSL- of TLS-codering voor alle gegevensoverdrachten. Zorg er echter voor dat u uw inloggegevens niet aan derden verstrekt.

10. Websites van derden

Wij plaatsen af en toe links naar websites van derden. Hoewel wij dergelijke derden zorgvuldig selecteren, geven wij geen garantie en aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor de juistheid of volledigheid van de inhoud of de gegevensbeveiliging van websites van derden. Dit Privacy Beleid is evenmin van toepassing op gelinkte websites van derden. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor het Privacy Beleid of de inhoud van andere websites.

11. Wijzigingen in dit Privacy beleid

Het is mogelijk dat wij wijzigingen moeten aanbrengen in dit Privacy Beleid, bijvoorbeeld als wij nieuwe functies of diensten toevoegen aan de applicatie. Wij zullen u echter op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen en vragen u deze wijzigingen te lezen en te accepteren voordat ze door ons worden doorgevoerd.

12. Uw rechten: informatie/herroeping/verwijdering en gegevensbeheerder

U kunt ons te allen tijde en zonder kosten verzoeken om informatie over uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt, correctie van eventuele fouten in uw persoonsgegevens, beëindiging van de verwerking van uw persoonsgegevens of verwijdering van uw persoonsgegevens - behoudens dwingende wettelijke bepalingen of andersluidende verplichtingen. In het bijzonder, als u kwalificeert als "betrokkene" onder de voorwaarden van (AVG), heeft u het recht om:

- informatie te vragen over de door ons over u verwerkte persoonsgegevens zoals bepaald in Art. 15 AVG.
- in overeenstemming met Art. 16 AVG, om onmiddellijk de correctie van onjuiste gegevens of de aanvulling van onvolledige persoonsgegevens die bij ons zijn opgeslagen te eisen;
- overeenkomstig Art. 17 AVG, om verwijdering van uw door ons opgeslagen persoonsgegevens te verzoeken, tenzij de verwerking van de gegevens noodzakelijk is voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie, voor de nakoming van een wettelijke verplichting, om redenen van algemeen belang of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen;
- in overeenstemming met Art. 18 AVG, om de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen voor zover de juistheid van de gegevens door u wordt betwist of de verwerking onwettig is;
- in overeenstemming met Art. 20 AVG, om uw aan ons verstrekte persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, standaard en machinaal leesbaar formaat of om te verzoeken om overdracht aan een andere verwerkingsverantwoordelijke;
- in overeenstemming met Art. 7 (3) AVG, om te allen tijde uw eerder aan ons verleende toestemming in te trekken. Als gevolg daarvan kunnen wij de gegevensverwerking op basis van deze toestemming in de toekomst niet langer voortzetten;
- in overeenstemming met Art. 77 AVG hebben gebruikers het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. In de regel kunt u zich hiervoor wenden tot de toezichthoudende autoriteit van uw gebruikelijke woon- of werklocatie of het hoofdkantoor van ons bedrijf.
- Ook als uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van legitieme belangen in overeenstemming met Art. 6 (1) (f) AVG, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens overeenkomstig Art. 21 AVG, mits er redenen zijn gebaseerd op uw bijzondere situatie of het bezwaar is gericht tegen direct marketing. In het laatste geval

heeft u een algemeen recht van bezwaar, dat door ons wordt uitgevoerd zonder dat u een bijzondere situatie specificiert.

13. Contactgegevens van de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking en de functionaris voor gegevensbescherming

Om uw rechten op grond van de AVG uit te oefenen, kunt u te allen tijde per brief of e-mail contact met ons opnemen via:

Liftaware
Helling 332
2523 CC, Utrecht
Nederland
E-mail: info@liftaware.nl

Ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 86738887, BTW ID:
NL864070603B01

Voor alle verzoeken met betrekking tot de beveiliging van uw gegevens kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via info@liftaware.nl.

PRIVACY POLICY

English

Privacy Policy Liftaware

We, Liftaware, Helling 332, 2523 CC, are committed to protecting privacy of users of the Liftaware website, Liftaware application(s), and/or other related services (hereinafter collectively the “Liftaware Services” or the “Services”).

For the purposes of this Privacy Policy, Liftaware is the “data controller” for all Liftaware Services.

This Privacy Policy describes the types of personal and non-personal data we collect and how we use such data. This Privacy Policy is part of our General Terms and Conditions and applies to all Liftaware Services. Therefore, please make sure that you read and understand our Privacy Policy, as well as the General Terms and Conditions.

This Privacy Policy does not apply to any third-party websites, services or applications, even if they may be accessible through the Liftaware Services.

By using any of the Liftaware Services, you hereby warrant and represent that (i) you have read, understand and agree to this Privacy Policy, (ii) you are over 18 years of age (or are a parent or guardian with such authority to agree to this Privacy Policy for the benefit of an individual who is under 18 years of age). If you do not accept the terms set forth in this Privacy Policy and the consents associated therewith, please do not use our Services.

Last revised: March 2023

1. What types and categories of data we collect, process and use?

We collect, process and use personal and non-personal data.

1.1 Personal and non-personal data

The term “personal data” is defined by the European ‘General Data Protection Regulation’ (*GDPR*). You can think of your personal data as any data that allow you to be identified or that can be correlated to you.

On the other hand, “non-personal” data cannot be correlated to any specific person. By removing identifiable parts from and anonymizing personal data, personal data may be converted into “non-personal data.”

1.2 Data we collect, process and use

We collect, process and use three types of data:

- data you provide to us voluntarily,
- data we receive when you use our Services, and
- data we receive from third parties.

Typically, we collect, process and use the following categories of data:

'Non-personal data'

- Identification data
- Login information
- User preferences (e.g., preferred language settings);
- IP address, operating system, browser type, browser version, browser configuration, internet service provider name and any other relevant information about your computer and internet connection to identify the type of device, to connect the user to the website, to exchange data with (mobile) end devices, or to ensure proper use of the website and the Liftaware application;
- URL and IP address of the website from which the user visits our website or from which they are redirected to our website, including date and time;
- All pages of our website that you click on during your visit, and all links on our website that you click on, including date and time;
- The full Uniform Resource Locator (URL) clickstream to, through and from the website, including date and time;
- Any permissions the user has given us;
- Any other information the user enters or uploads through the website or any Liftaware application (e.g., information you provide when filling out an online form, photos you upload).
- Service requests and orders/purchases.
- Transaction history, including open and completed transactions;
- Search terms you enter related to or within our Services.
- Information about your orders and payments
- Information collected by cookies or similar technologies (as explained below);

'Personal data'

- Personal (contact) data (name, phone, email, etc.);
- User name and password;
- Health profile (e.g. health goals, workout schedule);
- Survey responses, critiques, evaluations or other comments;
- Content of any messages the user shares and/or sends via the website or a Liftaware application, including information you upload to social networks via the website or a Liftaware application or otherwise share with us and/or other users, as well as chat messages and chat logs;

The above data is visible to employees of Liftaware, involved in providing services to Processor, and third parties directly affiliated from Liftaware services to Processor.

2. How is data collected?

Personal data is collected by us only if you provide such data to us on your own initiative by choosing to use our Services. To be able to use our Services, you must register your account with us.

2.1 Login

You may create an Liftaware user account through our login system. Following registration, you will be able to use your user account to subscribe to all Liftaware Services. To register, you must provide us with at least the following information:

- first and last name,
- e-mail address, and
- password

Before completing the registration process, you must confirm that you have read and accept our Privacy Policy and accept our General Terms and Conditions.

2.2 Adding information to your user profile

Liftaware application(s) also enable you to provide us with additional information, such as your gender, fitness level, and workout goals. After registering, you can add more information to your profile (e.g., a profile photo). If you do so, you will once again provide us with personal data. We will also receive data (including personal data) from you when you communicate with us or other users through an Liftaware application. If you create a workout schedule, we will receive information about which and how many workouts you have completed. We will also receive information about how you use Liftaware application(s). In that case, too, you will provide us with personal data.

2.3 Enabling access rights to your device

For you to be able to use an Liftaware application to the full extent, we will also need certain access rights to your smart phone. For example, we may need access to your camera or your photos if you upload or want to change a profile photo. We may use push messages to send you workout reminders or to notify you of new notifications or comments.

2.4 Newsletter

You can register for our newsletter. That way, you will receive regular updates about the Liftaware Services. All you need to receive our newsletter is to provide us with a

valid e-mail address. If you are no longer interested in receiving the newsletter, you may unsubscribe at any time using the link that is included in each newsletter.

2.5 Website

You will also transfer certain information to us when you access our website or Liftaware application(s), e.g., your IP address. We will also receive data about which terminal device (computer, smartphone, tablet, etc.) you are using, which browser (Internet Explorer, Safari, Firefox, etc.) you are using, the time at which you access the website, the so-called referrer, and the data volume transferred. Such data cannot be used by us to identify the user. This data is processed for statistical purposes only. Such analyses help us make our Services more attractive and, if necessary, to improve our Services.

2.6 Log files

Every time you access our website the aforementioned data will be automatically stored in log files. A log file automatically logs all or defined actions on a computer system. Such log files are important, for example, for process control and automation. In the case of databases a log file tracks changes to the database of correctly executed transactions. In the event of an error (e.g., a system crash), this allows the current dataset to be restored. Log files are also created by web servers. Among other things, the following data are logged: the address of the accessing computer, authentication fields, date and time of access, access method, content of HTML access, status code of the web server, and information about the browser and operating system used by the client.

2.7 Other possible instances of data collection

Collection of data also happens, for example, when you contact us or other users, i.e., when you open your Liftaware user account, upload a profile photo, or use our Services to send messages.

3. What are our legal bases for processing of your data?

We will collect, process, and use your personal data and other data to support the delivery of Liftaware Services in accordance with our General Terms and Conditions. In this section we provide information on the legal basis for our processing of your Personal Data as required by Art. 13 and 14 of the GDPR, as well as provide detailed information about the purposes of collection, processing and use of your data.

We process your data based on the Article 6 of the GDPR relying on the following legal bases:

- performance of our Services, Art. 6(1)b

- legitimate interest relating to our Services, Art. 6(1)f
- if you have given us your consent to process your data, Art. 6(1)a
- if it is necessary for us to comply with a legal obligation Art. 6(1)c.

We may also process the data if it is necessary to protect vital interests of our users and/or other people, or for the performance of an obligation to carry out in the public interest pursuant to Art. 6(1) (d) and (e).

4. What do we use your data for (purposes of processing)?

We will use personal data you have provided to us only if and to the extent necessary for providing our Services and handling of the contract or if you have consented that we may use your data for the purposes described in this Privacy Policy.

We process and use data (including personal data) you make available to us voluntarily on the website or through the Liftaware application in various situations (e.g., when you send us an e-mail). We also use data that are collected automatically on our website or through the Liftaware application. Finally, we may also receive data about you from third parties, for example when another user provides us with information about you.

We collect, process and use data for the following purposes:

- to administer, operate, maintain, and improve the website and Liftaware application(s);
- to allow and process orders for services placed by you through the website or Liftaware application(s);
- to customize your experience in relation to our website or Liftaware application(s) (e.g., by tailoring content and offers to your personal preferences);
- to assess your right to receive certain types of offers or services;
- to support the improvement and customization of the Liftaware Services;
- to analyze and research customer behavior;
- to respond to your questions and inquiries;
- to provide you with information about services that may be of interest to you;
- to communicate with you about certain concerns;
- to manage awards, surveys, winning games, lotteries, or other promotional activities or events;
- to comply with our legal obligations to prevent any unlawful use of the website or Liftaware application(s), to protect the security of our Service, to detect and prevent fraud or abuse, to settle disputes, and to enforce our contracts;
- for any other purposes to which you have consented in a particular case, or otherwise as permitted by applicable law.

- To share insights with human resources to improve vitality within your organization. This is never on an individual level to retain your privacy rights.

If required by law, we will ask for your consent before collecting, processing, or using your personal data for any of the aforementioned purposes.

We will also notify you if we want to use your personal data for a new or different purpose. We will use your personal data for such other purposes only if and to the extent necessary or permitted by applicable law or with your consent.

5. How long and where are data stored?

Your personal data will be stored for as long as this is necessary for achieving the defined purposes of processing. If your account is cancelled by your Employer, we will also erase within reasonable time or archive your personal data, i.e. restrict processing. An exception applies only if we have a legal obligation to archive data for a certain time period.

6. Cookies and tracking pixels

We may collect information in the future about visitors to our website and about users of our Liftaware application(s) in order to improve our Services. For this purpose we use different kinds of so-called cookies and tracking pixels (a.k.a. web beacons).

A cookie allows a web server to place a text file (e.g., a clear ID) on your computer or smart phone/tablet. Cookies are used, for example, to automatically recognize you the next time you visit our websites or use a Liftaware application. The cookie is sent either by the web server to your browser or is generated by client-side scripting (e.g., JavaScript). Cookie data will be stored locally on your terminal device and in most cases will be effective only for a limited time period.

Websites that include flash media write user-specific data to your computer and later read such data. Such files are called flash cookies or local shared objects (LSO). Such files are not managed by your browser, but rather by the flash player plug-in. Flash cookies are subject to the same rules as conventional cookies. Flash cookies, too, can only be read by the website that caused those flash cookies to be placed. However, flash cookies can store a substantially greater volume of data.

Your browser offers extensive setting options to manage cookies. For example, you can deactivate cookies in your browser or limit cookies to certain websites. You can also program your browser to first notify you before a cookie is placed. You can also choose these settings on your mobile terminal devices. You can at any time manage cookies by changing the settings of your devices, delete cookies, or block cookies altogether.

You can also visit our website even if you block cookies on your terminal device. If you block cookies, the display of our website may however be impaired and not all functions may be available to you. You can also use Liftaware application(s) without cookies. In that case, you may however no longer be able to use all functions of such application as conveniently.

Tracking pixels are small graphics in HTML e-mails or on websites. When you access such a website, your access to the tracking pixel will be recorded in a log file. This allows statistical analysis, which, in turn, can be used to improve our Services. You can set your e-mail program or your browser so that HTML e-mails will be displayed as text only, thereby preventing the use of some tracking pixels.

7. Transfer of data to third parties

Non-personal data may be transferred to third parties. Your personal data will be transferred to third parties only if we have a legal obligation to do so, if the data transfer is necessary for performance of the contract, or if you have consented to the transfer of your data. Third-party service providers and partner companies will receive your data only if and to the extent necessary for performance of the contract or with your consent. In such cases, the extent to which data are transferred will however be kept to the absolute minimum. To the extent that our service providers come into contact with your personal data, we will make sure that they too will comply with all applicable data protection laws. Please also read the data privacy policies of such third-party providers.

We use cloud services. This means we will transfer your data to a third party – the cloud services provider – and store data on the servers of that provider. Data will always be stored on servers within the European Union (EU), conforming with GDPR standards or more.

8. Data processing – third-party services and partners

To be able to offer you all functions and services of Liftaware application(s) in the most convenient way possible and to be able to continuously improve our Services, we use Mendix as a low-code platform, alongside plug-ins and tools within Mendix.

9. Data security

Data transfers are generally subject to security gaps. It is technically impossible to protect your data 100% from access by third parties. However, we strive to minimize this risk as much as possible. We therefore maintain state-of-the-art measures to guarantee data security and to protect your data from access by third parties. In addition, we use strong SSL or TLS encryption for all data transfers. However, please make sure not to provide your login data to any third parties.

10. Websites of third parties

We occasionally place links to websites of third parties. Although we carefully select such third parties, we make no guarantee and assume no liability for the correctness or completeness of content or data security of any third-party websites. Nor does this Privacy Policy apply to linked third-party websites. We assume no responsibility for data privacy policies or content of any other websites.

11. Changes to this Privacy Policy

We may need to make changes to this Privacy Policy, for example if we add new functions or services to the application. We will however notify you of any changes and ask that you read and accept such changes before they are implemented by us.

12. Your rights: information/revocation/erasure and data controller

You may at any time and at no cost request us to provide you information about your personal data that are processed by us, correction of any errors in your personal data, termination of processing of your personal data, or erasure of your personal data – subject to mandatory legal provisions or obligations to the contrary. In particular, if you qualify as the “data subject” under the terms of (GDPR), you have the right to:

- request information on personal data processed by us about you as provided by Art. 15 GDPR.
- in accordance with Art. 16 GDPR, to immediately demand the correction of incorrect data or completion of incomplete personal data stored with us;
- pursuant to Art. 17 GDPR, to request deletion of your personal data stored by us, unless the processing of the data is required for the exercise of the right to freedom of expression and information, for the fulfillment of a legal obligation, for reasons of public interest or for the assertion, exercise or defense of legal claims;
- in accordance with Art. 18 GDPR, to request the restriction of the processing of your personal data as far as the accuracy of the data is disputed by you or the processing is unlawful;
- in accordance with Art. 20 GDPR, to receive your personal data provided to us in a structured, standard and machine-readable format or to request transmission to another controller;
- in accordance with Art. 7 (3) GDPR, to revoke at any time your consent previously granted to us. As a result, we will be no longer able to continue the data processing based on this consent for the future;
- in accordance with Art. 77 GDPR, users have the right to lodge a complaint with a supervisory authority. As a rule, you can contact the supervisory authority of your usual place of residence or work or our company headquarters for this purpose.
- also, if your personal data is processed based on legitimate interests in accordance with Art. 6 (1) (f) GDPR, you have the right to file an objection against the processing of your personal data in accordance with Art. 21

GDPR, provided that there are reasons based on your particular situation or the objection is directed against direct marketing. In the latter case, you have a general right of objection, which shall be implemented by us without you specifying any particular situation.

13. Contact details of the Data Controller and Data Protection Officer

To exercise your rights under GDPR, simply contact us at any time by letter or e-mail at:

Liftaware
Helling 332
2523 CC, Utrecht
The Netherlands

E-mail: info@liftaware.nl

Recorded in the Chamber of Commerce (Kamer van Koophandel) under number 86738887, VAT ID: NL864070603B01

For all request concerning the security of your data you can contact our data protection officer at info@liftaware.nl.